

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CMA NAAKTGEBOREN

BIG-registraties: 89916454616

Overige kwalificaties: Geen

Basisopleiding: Doctoraal psychologie, klinische–en gezondheidspsychologie en cross-culturele psychologie

AGB-code persoonlijk: 94016821

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Andrea Naaktgeboren Psychotherapie

E-mailadres: andrea@in-gesprek.com

KvK nummer: 66296544

Website: www.in-gesprek.com

AGB-code praktijk: 94062694

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Locatie Den Haag:

Bezuidenhoutseweg 187c, 2594 AH, Den Haag

Locatie Delft:

Nieuwe Plantage 28, 2611 XJ, Delft

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

#### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek jaarlijks een minimum aantal indicatiestellingen met collega's. Ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visite.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Populatie/ problematiek:

Patiënten vanaf 18 jaar kunnen zich aanmelden met uiteenlopende klachten en problemen, die voldoen aan de criteria van een DSM-5 stoornis.

Speciale aandachtsgebieden zijn (een combinatie van) trauma-gerelateerde en dissociatieve stoornissen, eetstoornissen, identiteitsproblematiek en persoonlijkheidsproblematiek.

Indien nodig en gewenst, kan het systeem betrokken worden bij de behandeling en worden online toepassingen (via Embloom) ingezet.

Behandelvorm:

Integratieve psychotherapie, dat wil zeggen dat in de behandeling gekozen wordt welke behandelvorm- of methode het best aansluit bij de problematiek en hulpvraag. Meestal is dit een combinatie van cliëntgerichte psychotherapie waarbij de evidence based behandelingen en/ of methodes geïncorporeerd zijn (EMDR, MBT, CGT, schematherapie).

### **3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Regiebehandelaar 1**

Naam: C.M.A. Naaktgeboren

BIG-registratienummer: 89916454616

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

- W.J. Nolst Trenité, gezondheidspsycholoog (BIG 79914507425) en psychotherapeut (BIG 99914507416);

- M.T. van Balen, gezondheidspsycholoog (BIG 89916454616) en psychotherapeut (BIG 19017876216);

- I. van Meurs, psychotherapeut (BIG 79921886216);

- Y. Homs-Fu, psychotherapeut (BIG 89925532516);

- T.T.J. Zaad, psychotherapeut (BIG 19932112316);

- J.C. van den Brink, psychotherapeut (BIG 39925322516);

- A. de Jong, psycholoog;

- PSYVEL Psychiatrie en Psychologie, GGZ-instelling (AGB 22220737).

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Consultatie t.a.v. diagnostiek, indicatie en behandelvoortgang (intercollegiaal overleg);
- Second opinion;
- Uitvoer van een aanvullende behandelmethode;
- Doorverwijzing;
- Waarneming bij afwezigheid;
- Consult medicatie;
- Intervisie.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Bij crisissituaties is patiënt ingelicht over de te volgen route, te weten telefonisch contact opnemen met de (waarnemend) huisarts (binnen kantooruren) of huisartsenpost (buiten kantooruren) om via deze post in contact te worden gebracht met de crisisdienst. In het geval het passend, hanteerbaar en tijdelijk is, wordt in de behandelzitting besproken dat ik telefonisch bereikbaar ben. Dit wordt in de dossiervoering opgenomen.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: De uitwerking bij 5d is de vastgestelde werkwijze in de regio.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- M.T. van Balen, gezondheidspsycholoog (BIG 89916454616) en psychotherapeut (BIG 19017876216);
- I. van Meurs, psychotherapeut (BIG 79921886216);
- Y. Homs-Fu, psychotherapeut (BIG 89925532516);
- T.T.J. Zaad, psychotherapeut (BIG 19932112316);
- J.C. van den Brink, psychotherapeut (BIG 39925322516).

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Jaarlijks komen we 8 keer bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten werken we met een agenda, een presentielijst en verslaglegging. Thema's die aan de orde komen, zijn:

- casuïstiek;
- inhoudelijke thema's;
- kennisuitwisseling.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://in-gesprek.com/in-gesprek-zijn/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid>; <https://www.psychotherapie.nl/uw-beroep/beroepscode>

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten kunnen hun klachten met mij bespreken, maar ook met de verenigingen 'LVVP' en 'NVP' waar ik lid van ben.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen>; <https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

W.J. Nolst Trenité, gezondheidspsycholoog (79914507425) en psychotherapeut (99914507416)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [in-gesprek.com](http://in-gesprek.com)

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Cliënten kunnen zich na verwijzing door hun huisarts telefonisch of per e-mail aanmelden, waarna overleg volgt ten behoeve van intake, diagnostiek en indicatiestelling.

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Het behandelplan met daarin de behandeldoelen, wordt bij aanvang van de behandeling samen met de patiënt opgesteld en overeengekomen (informed consent). Een papieren versie kan desgewenst worden meegegeven aan de patiënt. Op gezette tijden worden de behandeldoelen samen met de cliënt geëvalueerd en indien nodig, bijgesteld. Indien cliënt hier toestemming voor geeft, kan een naaste worden betrokken in de communicatie over het behandelverloop.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt getoetst aan het behandelplan. Na enige tijd en herhaaldelijk vindt evaluatie plaats zowel met de cliënt als binnen overleg. Als het klinisch beeld dit vraagt, worden er (herhaald) vragenlijsten afgenomen (Embloom).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Kortdurende behandelingen: na 3-5 sessies.

Langdurende behandelingen: na 3-6 maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Binnen iedere zitting monitor ik de kwaliteit van de werk- en therapeutische relatie en bij knelpunten bespreek ik dit of bied ik ruimte aan de patiënt om dit te bespreken. Tevredenheidsonderzoek via CQI vindt plaats bij beëindiging van de behandeling.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Andrea Naaktgeboren

Plaats: Rotterdam

Datum: 17-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja